

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Ocak 2022

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	17	12		1	1
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	16	12	1		2
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	18	10	1	1	1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	15	11	2	3	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	11	5	2	9	4
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	13	14	2		2
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	13	11	4	1	2
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	15	14			2
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	16	14			1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	12	8	5	5	1
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	12	11	2	4	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	17	13			1
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	18	12			1
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	20	10			1
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	17	12	1		1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	15	9	5	2	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	13	12	5		1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	18	8	4		1

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Ocak 2022

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

<b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	276	198	34	26	22
<b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	576				
<b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%50	%36	%6	%5	%4